



Salinger

Centrum Semafor

Zpráva o činnosti 2021

Úvodní slovo

Vážení čtenáři, kolegové a příznivci,

po roce se Vám do rukou opět dostává Zpráva o činnosti sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Centra Semafor, která představuje naše fungování za uplynulý rok.

Minulý rok pro nás znamenal mnoho změn, nejen v pracovním složení týmu, ale i v poskytování našich služeb, kdy se opět naší služby dotýkala situace spojená s pandemií. Kdybych měla mluvit za celé středisko, jsme velice rádi, že se podařilo poskytovat služby klientům i v takto nelehké době. Pokračovali jsme ve shánění potřebné techniky na distanční výuku pro rodiny, pomáhali v komunikaci se školami, lékaři, úřady, s hledáním práce a bydlení. Pracovním střediska se přes letošní léto podařilo připravit několik preventivních akcí, do kterých se s radostí zapojilo mnoho rodin, což bylo pro naše středisko skvělou zpětnou vazbou a motivací pokračovat v obdobných akcích i v dalších letech. V projektu Za školním úspěchem se dařilo pravidelně doučovat, i když primárně v online formě. Máme velkou radost, že se nám také povedlo rozšířit tým tohoto projektu o nové pracovnice, což vedlo k navýšení počtu rodin, kde je doučování poskytováno.

Celý uplynulý rok byl pro nás také ve znamení navazování nových i prohlubování stávajících spoluprací, a to nejen s klienty služby, ale také s kolegy z návazných institucí. Společně jsme vymýšleli, jak naše působení ještě více zkvalitnit a přizpůsobit aktuálním potřebám. Velkou změnou pro tento rok bylo rozšíření působnosti našeho střediska do ORP Dobruška. Těší nás, že se podařilo navázat spolupráci s rodinami a institucemi, které poskytování našich služeb vítají.

Závěrem mi dovoluje poděkovat všem členům pracovního týmu, managementu, spolupracujícím organizacím a jednotlivcům, kteří se podílejí na fungování našeho střediska. V neposlední řadě bych ráda poděkovala klientům, kteří dávají naší práci smysl.



Johanka Říhová
vedoucí střediska Centrum Semafor

Koncepce střediska

Poslání

Centrum Semafor je sociální služba nabízející pomoc a podporu rodinám s dětmi, které se ocitly v situaci, s níž si neumí samy poradit. Cílem centra je prostřednictvím nabízených aktivit posílit schopnosti rodiny při řešení této situace. Služba je poskytována v ORP Hradec Králové a ORP Dobruška ambulantní a terénní formou.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi nacházející se v situaci, kterou neumí samy řešit (např. problémy s bydlením, nezaměstnanost, finanční obtíže, pomoc při kontaktu se školou a při přípravě do školy).

Cíle

Cílem poskytování sociální služby je, aby se:

- rodina naučila situaci řešit samostatně;
- situace v rodině vyřešila;
- situace v rodině nezhoršovala.

Principy

- **Individuální přístup** – pracovníci nabízí pomoc a podporu s ohledem na požadavky a potřeby každého jednotlivce.
- **Respekt** – pracovníci vnímají klienta jako člověka, který zná nejlépe svou situaci a rozhoduje při jejím řešení.
- **Spolupráce** – klient a pracovník hledají řešení situace společně.
- **Důvěra** – spolupráce je založena na oboustranné důvěře a partnerském přístupu, a to v prostředí bezpečném pro klienty i pracovníky.

Statistika za rok 2021

Celkový počet klientů

73

Muži

18

Ženy

55

Počet poskytnutých výkonů

2006

Počet hodin přímé podpory klienta

664



Jak to u nás funguje?

Nabízenými činnostmi pomáháme rodičům lépe se uplatnit na trhu práce, zorientovat se ve vlastní finanční situaci, při komunikaci s úřady, lékaři a školami. Dětem nabízíme podporu vzdělávání přímo v rodině, kdy se do přípravy do školy zapojují i rodiče. S dospívajícími naopak řešíme ukončení školy, nástup do nové školy nebo na trh práce. Zároveň nabízíme celým rodinám možnost aktivně se podílet na společném trávení volného času. Naše služby poskytujeme ambulantně přímo u nás na středisku nebo terénně, kdy jezdíme do jednotlivých rodin v rámci ORP Hradec Králové a letos nově i také do ORP Dobruška. Pravidelně dojíždíme například do Smiřic, Třebechovic pod Orebem a Dobrušky, ale potkat nás můžete i jinde, kde nás je potřeba. Ambulantní forma znamená, že jsme přítomni u nás v Centru Semafor a zájemci o službu mohou za námi v době ambulance nebo dle domluvy přijít a požádat o pomoc. Otevírací dobu máme vyvěšenou na webových stránkách www.salinger.cz.

Co dělá sociální pracovník?

Je toho mnoho, ale ve zkratce, jak již bylo řečeno, pracuje s rodinami s dětmi především v jejich přirozeném prostředí, tzn. u nich doma. Pracovník aktivně zapojuje členy rodiny do řešení problému. Názorně ukáže, jak hledat práci či bydlení, jak hospodařit s penězi, jak připravovat dítě do školky či školy, poradí s vyplňováním papírů, předá kontakty na odborníky, podpoří v kontaktu s úřady, lékaři, školami. Cílem je zabezpečit rodinné prostředí, aby bylo pro dítě bezpečné a rozvíjející.





Příběhy z naší praxe

Potravinová pomoc

Spolupráce s potravinovou bankou je pro Centrum Semafor velmi důležitá. Mnohdy je situace taková, že rodina nemá kapacitu na řešení svých obtíží, které se mohou zdát jako druhotné, např. vzdělávání dětí, hledání vhodného bydlení, nové práce aj. Důvodem jsou existenční finanční obtíže, kvůli kterým se může stát, že rodina nemá dostatek prostředků ani na nákup základních potřeb. Tak tomu bylo i v případě paní Ivany, která má v péči pět nezletilých dětí. Otec dětí se na výchově nepodílí. Neutěšená finanční situace dohnala paní Ivanu k bydlení na komerční ubytovně, kde není vhodné prostředí pro výchovu a správný rozvoj dětí. Na základě finanční rozvahy, kterou vypracovala s klíčovou sociální pracovnící Centra Semafor, byla rodině opakovaně poskytnuta potravinová pomoc. Za peníze, které díky potravinové pomoci rodina ušetřila, mohla paní Ivana zaplatit dluh na dopravním podniku. Splacení dluhu bylo pro život rodiny klíčové, protože poté mohla být podána žádost o městskou ubytovnu. Podáním žádosti paní Ivana vykročila správným směrem k řešení bytové situace celé rodiny.

S vypětím sil...

Před několika lety začala paní Marie spolupracovat se sociální službou Centrum Semafor. Z počátku se jednalo o pomoc s vyplňováním formulářů a doprovody na Úřad práce. Dále také o podporu při řešení konfliktů s otcem dětí, ty byly u hádek a potyček často přítomny. Klientka se po dlouhodobých neshodách rozhodla od partnera odejít. Paní se přestěhovala na komerční ubytovnu a našla si práci jako uklízečka, krátkodobě se tak zlepšila finanční situace rodiny. U dětí se ale projeví hlubší problémy – dcery a syn začali mít obtíže s učivem ve škole. Centrum Semafor zajistilo podporu vzdělávání, zprostředkovalo kontakt se školou, aby byly plněny školní povinnosti. V rodině byly také řešeny výchovné problémy syna. Syn nakonec úspěšně splnil povinnou školní docházku a nastoupil na učňovský obor. Otec dětí utrpěl těžké zranění, které ho upoutalo na lůžko. I přesto, že spolu partneři dlouhodobě nežili, paní Marie se rozhodla o otce dětí postarat. Centrum Semafor pomohlo paní Marii zprostředkovat kontakt s pečovatelskou službou a zapůjčení kompenzačních pomůcek. Partnerův stav se bohužel zhoršil a pan Tomáš nakonec zemřel. Sociální pracovníce zprostředkovala pomoc, s vyřízením sirotčího důchodu pro děti. Paní Marie se vlivem okolností naučila řešit věci samostatně a tak mohla být naše dlouholetá spolupráce ukončena.

Stačí chtít

Paní Marcela vyhledala službu Centrum Semafor na doporučení sociální pracovníce OSPOD v Hradci Králové. Ta docházela do rodiny kvůli výchovným problémům dcery, která navštěvovala první třídu. Dcera paní Marcely neměla moc kamarádů a byla na maminku fixovaná. Paní je samoživitelka a z počátku byla hodně uzavřená a nemotivovaná. Často rušila domluvené schůzky, bez omluvy nepřišla. Paní v té době řešila, dlouhodobou pracovní neschopnost, která měla výrazný vliv na její psychiku. Klientka neměla žádné bližší příbuzné ani kamarády, kteří by jí mohli pomoci. Sociální pracovníce z Centra Semafor s paní pracovala na finanční situaci rodiny a podpoře vzdělávání dcery. Společně si ukazovaly jak se s dcerou učit, co je dobré neopomenout v domácí přípravě a jak moc je důležitá komunikace se školou. Z důvodu nočních směn ve stávající práci vznikla potřeba najít si jiné zaměstnání, aby se lépe mohla starat o dceru. Společně s pracovníci sepsala svůj životopis a naučila se vyhledávat zaměstnání pomocí internetu. Postupem času se aktivita a motivace paní Marcely zvyšovala. Byl vidět její zájem o zlepšení své nepříznivé situace. Chodila pravidelně na schůzky a plnila stanovené kroky z individuálního plánu. Paní Marcela má nyní stabilní práci a příjem financí. V zaměstnání je spokojená, což se odráží na celkové rodinné atmosféře. Dceru klientka motivuje k samostatnosti a důslednosti. Paní Marcela si postupem času také vybudovala okruh přátel a známých, na které se může spolehnout. Rodina nyní prožívá spokojené a stabilní chvíle.

Mít střechu nad hlavou není vždy jistota

S panem Jiřím spolupracuje Centrum Semafor od května letošního roku. V té době bydlel se svými pěti dětmi v komerčním pronájmu. Pronajatý byt byl pro samoživitele drahý a chtěl se s dětmi přestěhovat do levnějšího. Vyhovující nájemní bydlení se rodině nedařilo sehnat především z důvodu počtu osob a příslušnosti k minoritě. Pan Jiří se po pár měsících z pronajatého bytu musel vystěhovat a s dětmi byl nucen jít bydlet na komerční ubytovnu, kde měl dvě místnosti bez jakéhokoliv základního vybavení. Na ubytovně pan Jiří platil měsíční nájem přesahující dvacet tisíc korun. Na ubytovně byla také společná kuchyň a sociální zařízení, které sdíleli s dalšími rodinami nebo pračka, která se dala využít jednou týdně za poplatek. S vysokým nájmem panu Jiřímu jednorázově pomohla nezisková organizace, Klub svobodných matek, kam společně se sociální pracovnící Centra Semafor poslal žádost o příspěvek. Kvůli vysokému nájemnému žil pan Jiří a jeho děti v neustálém strachu ze ztráty bydlení. Děti měly kvůli špatným hygienickým podmínkám neustálé střevní potíže a nemohly chodit do školy. S panem Jiřím sociální pracovníce Centra Semafor sepsala žádost na azylový dům, a i přes dlouhé pořadníky se na něho „usmálo štěstí“ a nyní již bydlí na azylovém domě. Pan Jiří měl ze stěhování ohromnou radost a nadále má zájem spolupracovat s Centrem Semafor na zlepšení své nepříznivé sociální situace, protože bydlení na azylovém domě je pouze dočasné řešení.

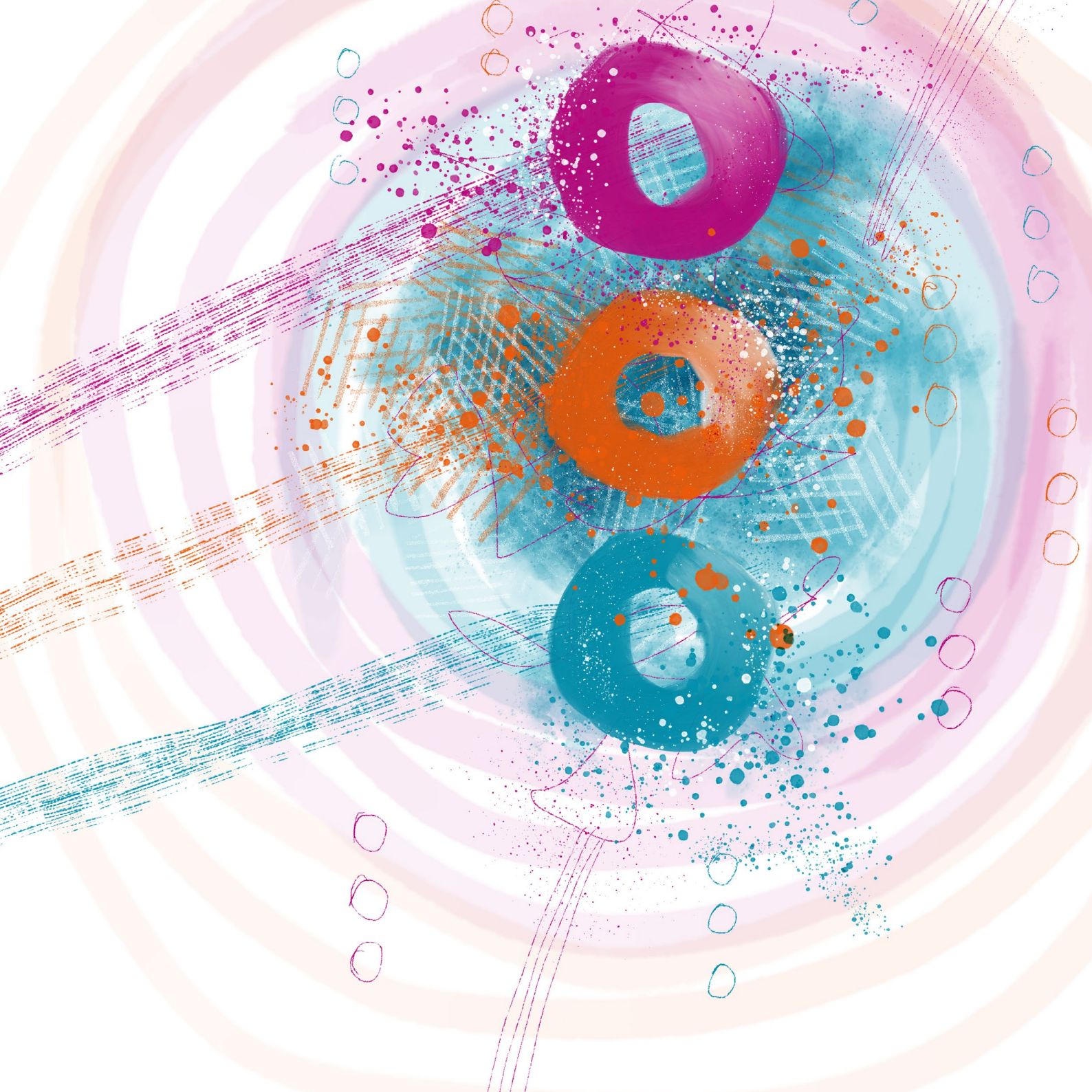
A co dál také děláme?

Působení v ORP Dobruška

Díky rozšíření působnosti Centra Semafor do ORP Dobruška mohli pracovníci střediska pomoci několika rodinám. Jednalo se například o pomoc v oblasti vyřízení dávek na Úřadu práce, doprovod klienta na městský úřad v záležitosti podání žádosti o městský byt, přihlásit dítě ke zdravotnímu pojištění a k pediatrovi, vyplnění žádosti na azylový dům a další. Centrum Semafor počátkem tohoto roku začalo s monitoringem oblastí v ORP Dobruška, který nadále probíhá 1x měsíčně. Centrum Semafor mimo jiné také představilo své činnosti v místních základních školách, realizovalo schůzku se sociální pracovníci města Opočno, kontaktován byl Obecní úřad Olešnice v Orlických horách a další. Významnou pomoc ve zprostředkování kontaktu s klienty poskytli i pracovníci Odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Dobrušce. Pracovníkům Centra Semafor byly předány informace o lokalitách, kde by se mohli nacházet další potencionální zájemci o naši službu. Centrum Semafor na základě této spolupráce navázalo kontakt s několika rodinami v Dobrušce, Českém Meziříčí a v Olešnici v Orlických horách. Centrum Semafor je i nadále v kontaktu s pracovníky Odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Dobrušce a dojíždí představovat své služby napříč celého ORP Dobruška.

Akce pro rodiny s dětmi v Centru Semafor

Léto v Centru Semafor bylo odstartováno odpoledními kluby pro děti, které byly letos obohaceny o předem připravené pracovní listy s různými tématy. Pracovnice Centra Semafor se s dětmi věnovaly například tématu bezpečného internetu či desateru bezpečné jízdy na kole. Podobné informační materiály od pracovníků dostali také rodiče, kteří je považovali za přínosné. Kromě již zmiňovaného, pracovníce s rodinami navštívily také hrad Kunětickou horu či dopravní hřiště, díky čemuž měly některé děti možnost si poprvé vyzkoušet jízdu na kole. Rodiny, s pracovníci Centra Semafor navštívily také rozhlednu Milíř, která je v dojezdové vzdálenosti městské hromadné dopravy, čímž pracovníce rodinám ukázaly finančně dostupné možnosti pro trávení společného volného času. Aktivitami Centra Semafor se pracovníce snaží posilovat rodičovské kompetence – zvyšování povědomí o finančně dostupných možnostech, kde se dá trávit volný čas, nebo aby rodiče dokázali vypravit dítě na výlet. Akcí střediska se účastní rok od roku více rodin a velmi si je pochvalují, což je pro pracovníce ta nejlepší zpětná vazba.



Projekt Za školním úspěchem

Cílem projektu je zvýšit možnost školního úspěchu dětí pomocí pravidelného a podporujícího doučování. Do projektu jsou zapojeni i rodiče, a to nejen tím, že jsou přítomni doučování, ale i tím, že si zkouší různé postupy, jak dítě připravit do školy a učí se ho správně motivovat a podporovat. Nedílnou součástí projektu je spolupráce se školami a dalšími mimoškolními zařízeními, které se též podílejí na rozvoji dítěte.

V uplynulém roce náš projekt i nadále ovlivňovala pandemie koronaviru. Je potřeba konstatovat, že jsme se zvládli flexibilně přizpůsobit a s klienty byli v kontaktu především v online formě. Pracovnice projektu tak mnohdy rozvíjely svou kreativitu, protože doučovat na dálku není nic jednoduchého. Nutno dodat, že se i nadále ukazuje, jak je projekt Za školním úspěchem potřebný a užitečný, což nám dělá velkou radost.

Příběh Petry

S rodinou paní Marty pracuje Centrum Semafor několik let. S nástupem do školy začala mít dcera paní Marty, Petra, problémy se školou a bylo to pro ně velmi náročné období. Nešlo jí psaní, čtení ani počítání. Velmi brzy přestala stačit ostatním dětem a tempu výuky. Bylo potřeba se jí věnovat individuálně, všechno jí znovu vysvětlit a názorně ukázat. Paní Marta se snažila dceři se školou pomoci, ale zjistila, že na to sama nestačí. Rodině začala pomáhat pracovnice projektu Za školním úspěchem. Do toho přišla pandemie a uzavření škol, Petra byla odkázána na distanční výuku, ale ani to nezabránilo v pokračování doučování. Petra však s pomocí rodičů, paní učitelky a pracovnice projektu Za školním úspěchem první třídu zvládla a mohla postoupit do dalšího ročníku. Během online doučování pracovnice využívala různé metody a názorné pomůcky jako například počítadlo, díky kterému si Petra uměla lépe představit, jak vlastně funguje sčítání a odčítání. V českém jazyce nejvíce trénovaly čtení a psaní. Také společně vytleskávaly slova po jednotlivých slabikách, četly zábavné příběhy a mnoho dalšího. Pracovnice projektu Za školním úspěchem nyní spolupracuje s Petrou již přes rok. Za tu dobu se zlepšila ve všech školních dovednostech a také jí díky kreativnímu přístupu pracovnice začala bavit angličtina.

Pracovní tým

Mgr. Johanka Říhová
Mgr. Petra Dvořáčková
Bc. Kateřina Janoušková
Bc. Leontýna Wendlíková, DiS.
Bc. Veronika Vaňková
Bc. Markéta Žilková

Bc. Lydie Janečková
Bc. Hana Ouředníková
Bc. Petra Vacková
Karolína Encová
Kristýna Obršálová

Koho už u nás nepotkáte?
Mgr. Zdena Schauerová
Mgr. Eva Nešetřilová



Kde jste nás mohli vidět

Pravidelně se účastníme Komunitního plánování Magistrátu města Hradec Králové (pracovní skupina Národní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci, pracovní skupina Rodiny s dětmi a mládeží). Jsme členy Platformy pro sociální bydlení, Platformy včasné péče a několika místních akčních skupin. Pracovníci se v průběhu roku mimo jiné zúčastnili nejrůznějších školení, webinářů a workshopů.

Speciální poděkování patří našim donátorům



Ministerstvo práce a soc. věcí



Město Smičice



GIVT



Královéhradecký kraj



Dobruška



Emado



Statutární město Hradec Králové



Techsoup Česká republika



Salinger, z.s.
Březen 2022

Grafické zpracování a ilustrace: Kateřina Kesslerová

Kontakt

Zřizovatel

Salinger, z.s.

Sukovy sady 660
500 02 Hradec Králové

Datum vzniku: 1.12. 1997

IČ: 67440185

Vedený u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. L 3261

Účet: Česká spořitelna, a.s., č.ú. 1080693349/0800

Vedoucí střediska



Mgr. Johanka Říhová



774 807 052

Kontaktní údaje



Centrum Semafor

Gočárova třída 1620/30
Hradec Králové 500 02



www.salinger.cz
/centrum-semafor



centrum.semafor@salinger.cz



www.facebook.com/Salinger.zs

